



POLITICA DE PRIVACIDAD IQMEH

Por favor lea atentamente la siguiente Política de Privacidad relativa al uso de la Página Web de IQMEH, antes de descargarla y/o usarla.

En IQMEH S.A.C. (en adelante, "IQMEH") estamos comprometidos con el respeto y salvaguarda de los datos personales que nos compartes en razón de la relación comercial que tienes o buscas tener con nosotros. Por ello es que, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, les facilitamos la presente política de privacidad de nuestra página web, que contiene los lineamientos y aspectos fundamentales del uso que le damos a tus datos personales y la forma en que puedes ejercer tus derechos relativos a los mismos.

Para comenzar, te compartimos información relevante y simplificada sobre el tratamiento de tus datos personales, que será desarrollada en los siguientes párrafos:

- El responsable del tratamiento de tus datos personales es la sociedad denominada IQMEH S.A.C. identificada con R.U.C. N° 20501580474, con domicilio en Jirón Las Limas No. 240, Urb. Canto Bello, Distrito de San Juan de Lurigancho, Provincia y Departamento de Lima.
- En caso que requieran ejercer algún derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre los datos personales que nos han proporcionado, deben enviar su solicitud al domicilio mencionado anteriormente o a nuestra dirección electrónica protecciondedatos@iqmeh.com.pe, indicando necesariamente su información personal, datos de contacto, documento de identidad debidamente sustentado, petición concreta que da lugar a la



PRIVACY POLICY IQMEH

Please read the following Privacy Policy regarding the use of the IQMEH Website carefully before downloading and/or using it.

At IQMEH S.A.C. (hereinafter, "IQMEH") we are committed to respecting and safeguarding the personal data that you share with us due to the commercial relationship you have or seek to have with us. That is why, in compliance with the provisions of Law No. 29733, Personal Data Protection Law and its regulations approved by Supreme Decree No. 003-2013-JUS, we provide you with this privacy policy of our website, which contains the guidelines and fundamental aspects of the use we give to your personal data and the way in which you can exercise your rights related to them.

To begin, we share with you relevant and simplified information about the processing of your personal data, which will be developed in the following paragraphs:

- The person responsible for the processing of your personal data is the company called IQMEH S.A.C. identified with R.U.C. No. 20501580474, with address at Jirón Las Limas No. 240, Urb. Canto Bello, District of San Juan de Lurigancho, Province and Department of Lima.
- If you need to exercise any ARCO right (Access, Rectification, Cancellation and Opposition) on the personal data that you have provided to us, you must send your request to the address mentioned above or to our email address protecciondedatos@iqmeh.com.pe, necessarily indicating your personal information, contact information, duly supported identification document, specific request that gives rise to the request and documentation that supports your request, if applicable.

solicitud y documentación que sustenta su petición, de corresponder.

- Asimismo, les informamos que pueden consultar en el Anexo A adjunto a la presente política, el listado de proveedores a los cuales se les comparte sus datos personales, estrictamente necesarios para la gestión y/o ejecución de las relaciones comerciales existentes y/o potenciales con los usuarios y/o para las finalidades adicionales para las cuales los mismos hayan dado su consentimiento previo, libre, expreso e informado.

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales de las personas naturales que interactúan con la Web IQMEH. Esta Política de Privacidad se aplica a las interacciones que se realicen con la Web y cualquier otra aplicación y/o sitio web de terceros a los que se puede acceder por medio de enlaces contenidos en la misma.

1. Definiciones

Los términos utilizados en la presente Política de Privacidad tienen el mismo significado que en los Términos y Condiciones de uso, a menos que se les asigne un significado distinto a continuación.

- **Datos Personales.** - es toda información relativa a las personas naturales que actúan en nombre y representación de los Usuarios y que sea ingresada por éstos a través de la página web, como por ejemplo: datos de contacto como son nombre, número de DNI, domicilio, teléfono, correo electrónico, entre otros; datos de geolocalización; visita y navegación en el sitio web; hábitos de compra (artículos o servicios que adquieres, monto, fecha, frecuencia con que los adquieres, etc.); y otros datos que sean relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, según lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.
- **Datos Sensibles.** - son aquellos Datos Personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de

- Likewise, we inform you that you can consult in Annex A attached to this policy, the list of suppliers to whom your personal data is shared, strictly necessary for the management and/or execution of existing and/or potential commercial relationships. with the users and/or for additional purposes for which they have given their prior, free, express and informed consent.

This Privacy Policy regulates the processing of personal data of natural persons who interact with the IQMEH Website. This Privacy Policy applies to interactions made with the Website and any other third-party application and/or website that can be accessed through links contained therein.

1. Definitions

The terms used in this Privacy Policy have the same meaning as in the Terms and Conditions of Use, unless given a different meaning below.

- **Personal information.** - is all information related to natural persons who act in the name and representation of the Users and that is entered by them through the website, such as: contact information such as name, ID number, address, telephone, email, among others; geolocation data; visiting and browsing the website; purchasing habits (items or services you purchase, amount, date, frequency with which you purchase them, etc.); and other data that are related to any information concerning natural persons, identified or identifiable, according to the provisions of Law No. 29733, Personal Data Protection Law and its regulations approved by Supreme Decree No. 003-2013-JUS.
- **Sensitive Data.** - are those Personal Data that refer to the physical or moral characteristics of people or to facts or circumstances of their private life or intimacy, such as personal habits, racial

su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

- **Encargado del tratamiento.** - es quien realiza el tratamiento de los datos personales, pudiendo ser el propio titular del banco de datos personales o el encargado del banco de datos personales u otra persona por encargo del titular del banco de datos personales en virtud de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación. Incluye a quien realice el tratamiento de datos personales por orden del responsable del tratamiento cuando este se realice sin la existencia de un banco de datos personales.
- **Política de Privacidad.** - significa las presentes normas relativas a tratamiento de Datos Personales de los Usuarios de la web y demás plataformas digitales por parte de IQMEH.
- **Responsable del tratamiento.** - es aquél que decide sobre el tratamiento de datos personales, aun cuando no se encuentren en un banco de datos personales.
- **Titular(es).** - es la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal y que está actuando en representación del Usuario.
- **Tratamiento de datos.** - es cualquier operación que permita recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

2. Nuestros principios fundamentales

En aras de garantizar a nuestros usuarios la correcta y legal gestión de sus datos personales, te queremos informar sobre los principios acogidos por nosotros en atención a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

origin, political ideologies and opinions, religious beliefs or convictions, physical or mental health states and sexual life.

- **Person in charge of treatment.** - is the person who processes the personal data, and may be the owner of the personal data bank or the person in charge of the personal data bank or another person on behalf of the owner of the personal data bank by virtue of a legal relationship that binds him or her. with it and delimits the scope of its action. It includes the person who processes personal data by order of the person responsible for the processing when this is carried out without the existence of a personal data bank.
- **Privacy Policy.** - means these regulations regarding the processing of Personal Data of Users of the website and other digital platforms by IQMEH.
- **Responsible for the treatment.** - is the one who decides on the processing of personal data, even when they are not in a personal data bank.
- **Headline(s).** - is the natural person to whom the personal data relate and who is acting on behalf of the User.
- **Data treatment.** - is any operation that allows collecting, storing, recording, organizing, processing, selecting, extracting, confronting, interconnecting, dissociating, communicating, assigning, transferring, transmitting or canceling personal data, or using it in any other way.

2. Our fundamental principles

In order to guarantee our users the correct and legal management of their personal data, we want to inform you about the principles adopted by us in accordance with Law No. 29733, Personal Data Protection Law and its regulations approved by Supreme Decree No. 003-2013-JUS.

<p><u>Principio de legalidad:</u> Nos comprometemos a gestionar tus datos personales atendiendo los límites y garantías propuestas por la ley y, por lo tanto, evitaremos obtener datos personales por medios y/o modalidades ilícitas o prohibidas por la ley.</p> <p><u>Principio de consentimiento:</u> Para cualquier tratamiento de tus datos personales nos aseguraremos de tener tu consentimiento previo, libre, expreso e informado.</p> <p><u>Principio de finalidad:</u> Nos aseguraremos de que los datos recopilados atiendan a una necesidad determinada, explícita y lícita, teniendo siempre relación a las finalidades informadas y consentidas por nuestros usuarios.</p> <p><u>Principio de proporcionalidad:</u> Nos limitaremos a tratar los datos personales que resulten estrictamente necesarios a las finalidades a las que nuestros clientes nos hayan otorgado su consentimiento.</p> <p><u>Principio de seguridad:</u> Priorizaremos la seguridad de tus datos personales ante cualquier interés propio, asegurando la adopción propia y de encargados del tratamiento, de medidas técnicas organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de tus datos personales.</p> <p><u>Principio de nivel de protección adecuado:</u> En el supuesto de un flujo transfronterizo de datos personales, garantizaremos un nivel adecuado y suficiente de protección a tus datos personales, de acuerdo a estándares establecidos por la normativa aplicable o entidades internacionales de ser el caso.</p>	<p><u>Principle of legality:</u> We are committed to managing your personal data in accordance with the limits and guarantees proposed by law and, therefore, we will avoid obtaining personal data by means and/or modalities that are illicit or prohibited by law.</p> <p><u>Principle of consent:</u> For any processing of your personal data we will ensure that we have your prior, free, express and informed consent.</p> <p><u>Principle of purpose:</u> We will ensure that the data collected meets a specific, explicit and legal need, always having a relationship to the purposes informed and consented to by our users.</p> <p><u>Principle of proportionality:</u> We will limit ourselves to processing personal data that is strictly necessary for the purposes for which our clients have given us their consent.</p> <p><u>Security principle:</u> We will prioritize the security of your personal data over any personal interest, ensuring the adoption by ourselves and those in charge of processing, of technical organizational and legal measures necessary to guarantee the security of your personal data.</p> <p><u>Principle of adequate level of protection:</u> In the event of a cross-border flow of personal data, we will guarantee an adequate and sufficient level of protection for your personal data, according to standards established by applicable regulations or international entities, if applicable.</p>
<p>3. <u>Aceptación de la presente política de privacidad</u></p> <p>El Titular manifiesta su consentimiento libre, expreso, previo e informado al Tratamiento de sus Datos Personales tal y como se describe en la presente política, mediante la aceptación manifestada en los formularios electrónicos propuestos por IQMEH, al momento de interactuar de cualquier forma con la web de IQMEH.</p> <p>En ese mismo orden de ideas, se resalta que las manifestaciones de voluntad otorgadas a IQMEH para el Tratamiento de sus Datos Personales puede segmentarse en dos categorías</p>	<p>3. <u>Acceptance of this privacy policy</u></p> <p>The Owner expresses his free, express, prior and informed consent to the Processing of his Personal Data as described in this policy, through the acceptance expressed in the electronic forms proposed by IQMEH, when interacting in any way with the website. from IQMEH.</p> <p>In the same order of ideas, it is highlighted that the expressions of will granted to IQMEH for the Processing of your Personal Data can be segmented into two categories called "Necessary</p>

<p>denominadas “Finalidades necesarias” y “Finalidades adicionales”, de acuerdo a la voluntad de los Titulares.</p> <p>4. <u>Responsable y encargados del tratamiento de sus datos personales</u></p> <p>Como ya se ha indicado anteriormente, el responsable del tratamiento de tus datos personales es IQMEH S.A.C., identificada con R.U.C. N° 20501580474, con domicilio en Jirón Las Limas No. 240, Urb. Canto Bello, Distrito de San Juan de Lurigancho, Provincia y Departamento de Lima.</p> <p>En ese sentido, IQMEH va a compartir los datos personales que sean necesarios para ejecutar alguna/as de las finalidades necesarias y/o adicionales, dentro de los límites y en las circunstancias especificadas en la presente Política, con las empresas y/o entidades distintas a IQMEH, que se encuentran detalladas en el Anexo A adjunto a la presente política.</p> <p>Por último, les informamos que IQMEH recopilará los datos personales de los Clientes utilizando medios electrónicos que almacenarán la información en el banco de datos denominado “Clientes” que IQMEH tiene registrado en el MINJUS.</p> <p>5. <u>Datos tratados y finalidades de tratamiento</u></p> <p>Al acceder y hacer uso de la Web IQMEH, el Usuario declara haber leído y estar conforme con la presente Política de Privacidad. En este sentido, IQMEH podrá realizar tratamiento de sus datos personales de conformidad con el consentimiento otorgado y los límites y derechos acogidos por la presente Política de Privacidad y la normativa sobre la materia.</p> <p>La información recabada por IQMEH es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos. • Correo electrónico (e-mail). • DNI y/o Carné de extranjería. • Domicilio. • Fecha de nacimiento. • Ubicación en tiempo real. • Número de teléfono y celular. • Datos bancarios, de corresponder. 	<p>Purposes” and “Additional Purposes”, according to the will of the Owners.</p> <p>4. <u>Responsible and in charge of processing your personal data</u></p> <p>As previously indicated, the person responsible for processing your personal data is IQMEH S.A.C., identified with R.U.C. No. 20501580474, with address at Jirón Las Limas No. 240, Urb. Canto Bello, District of San Juan de Lurigancho, Province and Department of Lima.</p> <p>In this sense, IQMEH will share the personal data that is necessary to execute any of the necessary and/or additional purposes, within the limits and in the circumstances specified in this Policy, with different companies and/or entities. to IQMEH, which are detailed in Annex A attached to this policy.</p> <p>Finally, we inform you that IQMEH will collect the personal data of the Clients using electronic means that will store the information in the data bank called “Clients” that IQMEH has registered in the MINJUS.</p> <p>5. <u>Data processed and processing purposes</u></p> <p>By accessing and using the IQMEH Website, the User declares that he or she has read and agrees with this Privacy Policy. In this sense, IQMEH may process your personal data in accordance with the consent granted and the limits and rights accepted by this Privacy Policy and the regulations on the matter.</p> <p>The information collected by IQMEH is the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname. • Electronic mail (e-mail). • DNI and/or Immigration Card. • Home. • Birthdate. • Location in real time. • Telephone and cell phone number. • Bank details, if applicable.
--	--

- Dirección IP (Internet Protocol), ID (Identification Device) y tipo de dispositivo a través del cual accede a la plataforma.

En ese mismo orden de ideas, IQMEH les informa, que no solicitará en forma alguna, y el Usuario no proporcionará en ningún momento datos personales sensibles, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular de los mismos.

Por otro lado, IQMEH tratará los datos personales antes descritos para las finalidades necesarias y adicionales que se detallan a continuación:

Finalidades necesarias:

Las presentes finalidades se sustentan en la necesidad de procesar datos personales para lograr la consecución efectiva de la relación entre las partes involucradas en razón de una transacción comercial o actividad empresarial. En este contexto, las finalidades necesarias son aquellas que están directamente vinculadas con la ejecución y gestión de contratos, transacciones comerciales, y demás actividades inherentes al desarrollo y mantenimiento de la relación comercial.

En ese sentido, las finalidades necesarias para las cuales recopilamos los datos personales se segmentan en las siguientes:

- Llevar a cabo las actividades necesarias para la recepción, procesamiento, el desarrollo y cumplimiento de los servicios y cualquier otro relacionado a los fines que se originen de la relación contractual y/o comercial con IQMEH.
- Contactar y dar seguimiento a cualquier proceso o cuestión relacionada con las publicaciones de los Productos
- Prevenir fraudes potenciales en contra del Usuario y de IQMEH.
- Gestionar reclamos y poder contactar al Usuario a fin de resolver los mismos.
- Gestionar el canal de atención al cliente y poder solucionar las quejas y/o reclamos directamente con el cliente.

Finalidades adicionales:

- IP address (Internet Protocol), ID (Identification Device) and type of device through which you access the platform.

In the same order of ideas, IQMEH informs you that it will not request in any way, and the User will not at any time provide sensitive personal data, that is, those intimate personal data or whose improper use may give rise to discrimination or entail a risk. serious for the owner thereof.

On the other hand, IQMEH will process the personal data described above for the necessary and additional purposes detailed below:

Necessary purposes:

These purposes are based on the need to process personal data to achieve the effective achievement of the relationship between the parties involved due to a commercial transaction or business activity. In this context, the necessary purposes are those that are directly linked to the execution and management of contracts, commercial transactions, and other activities inherent to the development and maintenance of the commercial relationship.

In this sense, the necessary purposes for which we collect personal data are segmented into the following:

- Carry out the activities necessary for the reception, processing, development and fulfillment of the services and any other related to the purposes that arise from the contractual and/or commercial relationship with IQMEH.
- Contact and follow up on any process or issue related to the publications of the Products
- Prevent potential fraud against the User and IQMEH.
- Manage complaints and be able to contact the User in order to resolve them.
- Manage the customer service channel and be able to resolve complaints and/or claims directly with the customer.

Las finalidades adicionales, en el marco de la normativa de tratamiento de datos personales en Perú, se refieren a aquellas gestiones secundarias o complementarias que van más allá de la ejecución directa de una relación comercial o actividad específica. Estas finalidades comprenden el procesamiento de datos personales con el propósito de llevar a cabo actividades adicionales que no son estrictamente necesarias para la realización del contrato o la transacción inicial. Dichas finalidades pueden incluir, por ejemplo, la realización de análisis de mercado, estudios de satisfacción del cliente, envío de comunicaciones promocionales u otras iniciativas que aporten valor agregado a la relación comercial. Es importante destacar que, para llevar a cabo finalidades adicionales, se requiere el consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular.

- Gestionar listas de clientes, realizar estudios de mercado y evaluaciones financieras, análisis estadístico para la elaboración de estrategias comerciales,
- Prospección comercial y promocional a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, como pueden ser: carta, call center, email, notificaciones push, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, sitio web o aplicaciones móviles), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular o cualquier otro dato de contacto registrado.
- Desarrollar acciones comerciales de todo tipo, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a los clientes, con la finalidad de mejorar tu experiencia de usuario, informar sobre eventos, canjes, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza.
- Gestión y ejecución de acciones de marketing, tales como sorteos, concursos, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios, incluyéndose acciones publicitarias conjuntas con empresas terceras.

6. Derechos ARCO como Titular

Additional purposes:

The additional purposes, within the framework of the personal data processing regulations in Peru, refer to those secondary or complementary procedures that go beyond the direct execution of a commercial relationship or specific activity. These purposes include the processing of personal data for the purpose of carrying out additional activities that are not strictly necessary for the performance of the contract or the initial transaction. These purposes may include, for example, carrying out market analysis, customer satisfaction studies, sending promotional communications or other initiatives that provide added value to the commercial relationship. It is important to highlight that, to carry out additional purposes, the free, prior, express and informed consent of the Owner is required.

- Manage customer lists, carry out market studies and financial evaluations, statistical analysis to develop commercial strategies,
- Commercial and promotional prospecting through our communication channels, both physical and remote, such as: letter, call center, email, push notifications, social networks such as Facebook, or text messages (via SMS, website or mobile applications), WhatsApp or other similar platforms, to the cell phone number or any other registered contact information.
- Develop commercial actions of all kinds, including post-sales services, of a general nature or aimed personally at customers, with the aim of improving your user experience, reporting on events, exchanges, carrying out satisfaction surveys, Data update campaigns. Personal and carry out collection actions.
- Management and execution of marketing actions, such as raffles, contests, promotions and advertising of products and services that are preferred by our users, including joint advertising actions with third-party companies.

6. ARCO Rights as Owner

Como titular de sus datos personales, el Usuario podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto del tratamiento de sus datos personales, o bien, revocar el consentimiento otorgado a IQMEH, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@iqmeh.com.pe

Los Derechos ARCO consisten en lo siguiente:

Acceso: significa que el Usuario tiene derecho a saber cuáles son los datos personales que se encuentran en posesión de IQMEH y, en su caso, a obtener una copia de los registros de dichos datos;

Rectificación: significa que el Usuario tiene derecho a solicitar la actualización o corrección de sus datos personales, en caso de advertir que los mismos son inexactos o incompletos;

Cancelación: consiste en el derecho que tiene el Usuario para solicitar la eliminación o supresión de los datos personales que se encuentren en posesión de IQMEH; en tal caso, IQMEH borrará de sus archivos, registros, expedientes, sistemas o bases de datos en que se encuentren;

La cancelación de los datos solo será procedente cuando el Usuario haya dejado de utilizar los Servicios o la Plataforma de IQMEH. En caso de que el Usuario desee acceder nuevamente a la Plataforma y a sus Servicios, deberá volver a registrar los datos personales que se le requieran, de conformidad con la presente Política de Privacidad.

Oposición: consiste en que el Usuario tiene derecho a solicitar que no se transmitan, divulguen o publiquen los datos personales que se encuentren en posesión de IQMEH, o bien, de requerir que se concluya el uso de los mismos a fin de evitar un daño o afectación a su persona;

Para presentar la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO, los Usuarios deberán dirigir una solicitud al domicilio de IQMEH o al correo electrónico protecciondedatos@iqmeh.com.pe debiendo contener, al menos, los siguientes

As the owner of their personal data, the User may exercise their Rights of Access, Rectification, Cancellation and Opposition (ARCO) regarding the processing of their personal data, or revoke the consent granted to IQMEH, for the processing of their personal data. sending your request to the email account: protecciondedatos@iqmeh.com.pe

ARCO Rights consist of the following:

Access: means that the User has the right to know what personal data is in the possession of IQMEH and, where appropriate, to obtain a copy of the records of said data;

Rectification: means that the User has the right to request the update or correction of their personal data, if they notice that they are inaccurate or incomplete;

Cancellation: consists of the User's right to request the deletion or deletion of personal data in the possession of IQMEH; In such case, IQMEH will delete from its files, records, files, systems or databases in which they are located;

The cancellation of data will only be appropriate when the User has stopped using the IQMEH Services or Platform. In the event that the User wishes to access the Platform and its Services again, they must re-register the personal data required, in accordance with this Privacy Policy.

Opposition: consists of the User having the right to request that the personal data in the possession of IQMEH not be transmitted, disclosed or published, or to require that the use of the same be terminated in order to avoid damage or affectation to your person;

To submit the request to exercise the ARCO Rights, Users must send a request to the IQMEH address or to the email protecciondedatos@iqmeh.com.pe and must contain, at least, the following elements in order to comply with the Legislation:

elementos a efecto de dar cumplimiento a la Legislación:

- Nombre, domicilio y correo electrónico u otro medio para comunicarle al Usuario la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad del Usuario;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- La manifestación expresa del ejercicio de sus Derechos ARCO para revocar el consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales; y,
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

La solicitud de ejercicio de Derechos ARCO deberá ir acompañada de una copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en dicha solicitud. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez presentada la solicitud correspondiente, IQMEH dará respuesta su solicitud de acceso en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la fecha en que se presentó dicha solicitud. Para las solicitudes de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo será de 10 (diez) días hábiles. En caso de resultar procedente la solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

En caso de requerir mayor información y/o documentación en relación con el ejercicio de los Derechos ARCO, IQMEH se pondrá en contacto con el Usuario en un plazo de 7 (siete) días hábiles contados desde el día siguiente de la recepción de su solicitud, por lo que el Usuario contará con 10 (diez) días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que el solicitante atienda el requerimiento de información, el plazo para que IQMEH dé respuesta a la solicitud correspondiente

- Name, address and email or other means to communicate to the User the response to their request;
- Documents that prove the identity of the User;
- The clear and precise description of the personal data with respect to which it is requested to exercise any of the ARCO Rights;
- The express manifestation of the exercise of your ARCO Rights to revoke consent regarding the processing of your personal data; and,
- Any other element that facilitates the location of personal data.

The request to exercise ARCO Rights must be accompanied by a copy of one of the current official identifications indicated in said request. In the case of requests for rectification of personal data, the owner must indicate, in addition to what is indicated in the previous paragraph, the modifications to be made and provide the documentation that supports their request.

Once the corresponding request has been submitted, IQMEH will respond to your access request within a maximum period of 20 (twenty) business days, counting from the day following the date on which said request was submitted. For requests for rectification, cancellation or opposition, the maximum period will be 10 (ten) business days. If the request is approved, it will be made effective within 15 (fifteen) business days following the date on which the response is communicated.

If more information and/or documentation is required in relation to the exercise of ARCO Rights, IQMEH will contact the User within a period of 7 (seven) business days from the day following receipt of their request. Therefore, the User will have 10 (ten) business days after said communication, to meet this requirement, otherwise their request will be considered not submitted. In the event that the applicant meets the information request, the deadline for IQMEH to respond to the corresponding request will begin to run from the day following the day on which the owner has responded to the request.

<p>empezará a correr a partir del día siguiente a aquel en que el titular haya atendido el requerimiento.</p> <p>Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados en una sola ocasión, en caso de ser necesario, y se le notificará al Usuario a través de los medios de contacto que haya establecido para tal efecto, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.</p> <p>La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en “la solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”.</p> <p>IQMEH podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o, en caso de actuar por conducto de apoderado o representante, éste no acredite tal carácter; • Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante; Cuando se lesionen los derechos de un tercero; • Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; • Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada; y, Cuando se trate de cuestiones relativas a seguridad pública. <p>De considerar que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos, podrás presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú).</p> <p>7. <u>Plazo de conservación de datos</u></p> <p>Sus datos personales serán conservados mientras dure la relación entre las partes. Posteriormente a la misma, en caso haya otorgado su consentimiento, se conservarán los</p>	<p>The terms and deadlines indicated in the previous paragraphs may be extended on a single occasion, if necessary, and the User will be notified through the means of contact established for this purpose, indicating the reasons for said extension. in accordance with article 57 of the Regulations of the Personal Data Protection Law.</p> <p>The response will be given electronically to the email address specified in “the request for the Exercise of ARCO Rights.”</p> <p>IQMEH may deny the exercise of ARCO Rights in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • When the applicant is not the owner of the personal data, or, if acting through an attorney-in-fact or representative, he or she does not prove such status; • When the applicant's personal data is not found in its database; When the rights of a third party are violated; • When there is a legal impediment or the resolution of a competent authority that restricts access to personal data, or does not allow rectification, cancellation or opposition thereof; • When the rectification, cancellation or opposition has been previously made; and, When it comes to issues related to public safety. <p>If you consider that you have not been attended to in the exercise of your rights, you can file a claim with the National Authority for the Protection of Personal Data, addressing the Parties Table of the Ministry of Justice and Human Rights (St. Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Peru).</p> <p>7. <u>Data retention period</u></p> <p>Your personal data will be kept for the duration of the relationship between the parties. Afterwards, if you have given your consent, the data will be</p>
---	--

datos para las finalidades adicionales hasta que usted revoque su consentimiento.

8. Seguridad de la información

IQMEH se compromete a proteger la seguridad y confidencialidad de tus datos personales. Dejamos constancia que, con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial que nos facilites, se han adoptado las medidas y niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestro alcance.

Salvo obligación legal, la información que nos proporcionas no se transmitirá a terceros, se guardará en estricta confidencialidad y será tratada de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

Sin perjuicio de lo señalado en el presente numeral, cabe mencionar que lamentablemente la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y pese haber adoptado medidas de seguridad y medios técnicos adecuados, no podemos garantizar la completa seguridad de los datos transmitidos a través de Internet. Por lo tanto, cualquier transmisión de información realizada por el usuario web a través de Internet queda bajo su propio riesgo.

9. Modificaciones

IQMEH estará facultada para cambiar, modificar, adicionar o suprimir parcial o totalmente la presente Política de Privacidad en cualquier momento. En dicho caso, IQMEH publicará dichas modificaciones en la Plataforma e indicará la fecha de última versión de la Política de Privacidad. Es recomendable visitar periódicamente la Plataforma con el objeto de informarse de algún cambio de la Política de Privacidad.

10. Uso de COOKIES y Web Beacons

Utilizamos distintas tecnologías para mejorar la eficiencia y control de nuestra Plataforma incluyendo la experiencia de los usuarios que navegan por nuestro sitio web. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies de terceros. Las cookies son pequeñas cantidades

kept for additional purposes until you revoke your consent.

8. Information security

IQMEH is committed to protecting the security and confidentiality of your personal data. We state that, in order to avoid the loss, misuse, alteration, non-authoritative access and theft of personal data or confidential information that you provide to us, the legally required personal data protection security measures and levels have been adopted. and we have installed all the means and technical measures at our disposal.

Except for legal obligation, the information you provide us will not be transmitted to third parties, will be kept in strict confidentiality and will be treated in accordance with this Privacy Policy.

Without prejudice to what is stated in this section, it is worth mentioning that unfortunately the transmission of information through the Internet is not completely secure and despite having adopted security measures and appropriate technical means, we cannot guarantee the complete security of the data transmitted through from Internet. Therefore, any transmission of information made by the web user over the Internet is at their own risk.

9. Modifications

IQMEH will be entitled to change, modify, add or delete part or all of this Privacy Policy at any time. In this case, IQMEH will publish said modifications on the Platform and will indicate the date of the last version of the Privacy Policy. It is advisable to periodically visit the Platform in order to find out about any changes to the Privacy Policy.

10. Use of COOKIES and Web Beacons

We use different technologies to improve the efficiency and control of our Platform, including the experience of users who browse our website. These technologies include the use of third-party cookies. Cookies are small amounts of information that are stored in the browser used

de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde determinada data que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificar a los usuarios y guardar sus preferencias personales para así brindar una mejor experiencia de navegación.

Las cookies de terceros que se utilizan son las siguientes:

Autenticación: permiten mostrar la información adecuada y personalizar la experiencia del usuario; ayudándonos a determinar si los usuarios han accedido o no al sitio web.

Funcionalidades y servicios: esenciales para el correcto funcionamiento de los servicios. Proporcionan funcionalidades y contenidos personalizados.

Analíticas: permiten monitorizar el rendimiento y correcto funcionamiento de nuestro portal web.

Necesarias: ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Estadísticas: las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de las páginas web a comprender como interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Marketing: las cookies de marketing se usan para rastrear a visitantes de las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

No clasificados: son cookies que aún no tienen una clasificación y se encuentra en proceso su clasificación. Control y desactivación de cookies
Dejamos constancia que es posible desactivar y/o eliminar las cookies, siguiendo las indicaciones de su navegador de Internet. Asimismo, al ingresar a nuestro portal web le solicitaremos su autorización para el uso de cookies con fines de Marketing. En casos usted rechace la solicitud, las cookies con fines de marketing serán deshabilitadas.

by each user so that the server remembers certain data that it can later use. This information allows users to be identified and their personal preferences saved to provide a better browsing experience.

The third-party cookies used are the following:

Authentication: allow you to display the appropriate information and personalize the user experience; helping us determine whether or not users have accessed the website.

Functionalities and services: essential for the correct functioning of the services. They provide personalized functionality and content.

Analytics: allow us to monitor the performance and correct functioning of our web portal.

Necessary: They help make a website usable by enabling basic functions such as page navigation and access to secure areas of the website. The website cannot function properly without these cookies.

Statistics: Statistical cookies help website owners understand how visitors interact with websites by collecting and providing information anonymously.

Marketing: Marketing cookies are used to track visitors to web pages. The intention is to display ads that are relevant and engaging to the individual user, and therefore more valuable to publishers and third-party advertisers.

Unclassified: these are cookies that do not yet have a classification and their classification is in process. Control and deactivation of cookies

We note that it is possible to deactivate and/or delete cookies, following the instructions of your Internet browser. Likewise, when you enter our web portal we will ask for your authorization to use cookies for Marketing purposes. In cases you reject the request, cookies for marketing purposes will be disabled.